



Política de calidad

MANTENIMIENTO ANTIFUEGO es consciente de que la CALIDAD es una exigencia del mercado y constituye el mejor argumento para competir en él, por tanto, es un factor estratégico y representa una garantía para el futuro de la empresa.

La Política de Calidad de **MANTENIMIENTO ANTIFUEGO** se concreta en los siguientes objetivos generales:

- Conseguir la satisfacción de los clientes mediante el servicio y entrega de productos en conformidad con los requisitos especificados y con la reglamentación y normativa aplicable.
- Mejorar la competitividad de la empresa, mediante la identificación y seguimiento de las necesidades y expectativas de nuestras partes interesadas, y de esta forma, determinar los requisitos pertinentes y dar una respuesta adecuada a los mismos.
- Cumplimiento con los requisitos reglamentarios aplicables y los propios,
- Mejorar la gestión interna, previniendo y evitando no conformidades y deficiencias de calidad.
- Establecimiento de una dinámica de mejora continua de nuestros procesos.
- Motivar y formar al personal en su desarrollo profesional y personal y potenciar su actitud de trabajo en equipo.

La Dirección, a la vista de todo ello, decide establecer, implantar y mantener actualizado en la empresa, un Sistema de Gestión de la Calidad, que asegure la consecución de los objetivos anteriores y se compromete a asegurar el cumplimiento de los requisitos de la calidad que se deriven de las exigencias de los clientes, de las reglamentarias y del propio Sistema de Calidad implantado.

Firmado:

Erika Báez

5 de febrero de 2018.